



Políticas de Devolución, Reembolsos y Cancelaciones

Los clientes podrán solicitar la devolución, reembolso y/o cancelación de un depósito o varios depósitos (facturas) en evulus.com siempre y cuando se solicite bajo los términos indicados en nuestras Políticas de Devolución, Reembolso y Cancelación.

Se consideran procedentes aquellas solicitudes de devoluciones, reembolsos y cancelaciones que sean informadas y/o solicitadas a Evulus 2.0, después de haber transcurrido al menos 90 días corridos a partir de la generación de la factura (depósito).

Al proceder con una solicitud de devolución, reembolso y/o cancelación de depósitos, facturas o cuentas, el cliente entiende que solo se reembolsa el capital no cobrado que es el resultante de la suma de todos sus depósitos menos la suma de todas sus ganancias cobradas, esto es el capital restante. Además, la empresa como compensación al cliente le otorgará un bono del 10% extra que funcionará como la ganancia neta en todo el tiempo en la empresa.

La devolución, reembolso y cancelación no aplica si se presenta uno de los siguientes casos:

- Las facturas o los depósitos no tienen más de 90 días.
- Las facturas o los depósitos ya han recibido su capital.
- La cuenta en general está en ganancia.

Si no cumple con las condiciones de devolución, reembolsos y cancelaciones, el mismo sistema no le permitirá hacerlo.

Su solicitud será atendida y evaluada el mismo día siempre y cuando sea recibida dentro del siguiente horario:

- De lunes a viernes de 9 AM a 8 PM zona horaria de Republica Dominicana.

DESCARGO DE LA RESPONSABILIDAD

Negociar en Forex, Futuros, CFDs y hacer Arbitraje conlleva un alto nivel de riesgo y puede ocurrir que pierda parte o la totalidad de su inversión (depósito). El alto grado de apalancamiento con el que se negocia en estos mercados puede trabajar tanto en favor como en contra de usted. No debe invertir dinero que no pueda permitirse perder. Si tiene cualquier duda, debe buscar la ayuda de un asesor financiero independiente y debidamente licenciado. Además, debe asegurarse de disponer de tiempo suficiente para administrar sus inversiones de forma activa.

Evulus no proporciona asesoramiento de inversión y la información proporcionada en este documento es solamente para fines publicitarios y no debe ser tomada como una recomendación de inversión. Evulus, es solo un dador de servicio para lograr conectar al cliente con el bróker correcto y con el profesional correcto (trader) que le ayudará con las transacciones. Cualquier indicación de anteriores resultados de un instrumento financiero no es un indicador fiable del rendimiento actual y / o futuro de dicho instrumento financiero. Por favor, lea con atención nuestro Término de Uso, y la Advertencia de riesgos antes de realizar cualquier operación.



Devolución por fuerzas mayores ajenas a la voluntad del cliente.

- Aplica para actos de Dios, daños políticos o de las autoridades, manifestaciones, naturaleza.
- Aplica para casos de urgencia comprobable. Evulus 2.0 dispone de canales para que el cliente se exprese y siempre tiene las puertas abiertas para conversar y llegar a una posible solución con el cliente.

Importante:

- Es probable que durante el proceso de devolución se le solicite información adicional como algún tipo de justificativo de la cancelación.
- El plazo máximo para recibir una devolución de dinero por solicitud de reembolso de capital es de 10 días hábiles desde la recepción o autorización de la cancelación.

DESCARGO DE LA RESPONSABILIDAD

Negociar en Forex, Futuros, CFDs y hacer Arbitraje conlleva un alto nivel de riesgo y puede ocurrir que pierda parte o la totalidad de su inversión (depósito). El alto grado de apalancamiento con el que se negocia en estos mercados puede trabajar tanto en favor como en contra de usted. No debe invertir dinero que no pueda permitirse perder. Si tiene cualquier duda, debe buscar la ayuda de un asesor financiero independiente y debidamente licenciado. Además, debe asegurarse de disponer de tiempo suficiente para administrar sus inversiones de forma activa.

Evulus no proporciona asesoramiento de inversión y la información proporcionada en este documento es solamente para fines publicitarios y no debe ser tomada como una recomendación de inversión. Evulus, es solo un dador de servicio para lograr conectar al cliente con el bróker correcto y con el profesional correcto (trader) que le ayudará con las transacciones. Cualquier indicación de anteriores resultados de un instrumento financiero no es un indicador fiable del rendimiento actual y / o futuro de dicho instrumento financiero. Por favor, lea con atención nuestro Término de Uso, y la Advertencia de riesgos antes de realizar cualquier operación.